

Dossier Informativo

Único operador de Centros de Día en franquicias

Donde la innovación se encuentra con el cariño







ÍNDICE

VITALIA: UN NEGOCIO ENFOCADO A NUESTROS MAYORES	Pág. 5 - 7
FILOSOFÍA DE VITALIA CENTROS DE DÍA	Pág. 9
EL SECTOR DE LOS SERVICIOS A LOS MAYORES	Pág. 11
QUÉ OFRECEMOS: LOS BENEFICIOS DE TRABAJAR CON PROFESIONALES.....	Pág. 13 -15
OTRAS VENTAJAS.....	Pág. 17
TE AYUDAMOS A REALIZAR EL PROYECTO.....	Pág. 19
PERFIL DEL FRANQUICIADO: CRECE CON NOSOTROS.....	Pág. 21
VITALIA COMO REFERENTE TERCERA EDAD	Pág. 23
VITALIA A NIVEL INTERNACIONAL	Pág. 25
PREMIOS 2011.....	Pág. 26
PREMIOS ANTERIORES.....	Pág. 27
NUESTROS CENTROS.....	Pág. 28
ALGUNOS DE NUESTROS CENTROS.....	Pág. 29
ALGUNAS DE NUESTRAS INAUGURACIONES.....	Pág. 30
DATOS TÉCNICOS.....	Pág. 31

El contenido de la presente información tiene un carácter meramente informativo, no debiendo considerarse como una oferta ni un compromiso en firme que obligue a ninguna de las partes a alcanzar un acuerdo definitivo. A estos efectos el único compromiso que adquiere VITALIA, son los recogidos en el Contrato de Franquicia, una vez se haya alcanzado un acuerdo entre las partes.



VITALIA: UN NEGOCIO ENFOCADO A NUESTROS MAYORES

En Vitalia Centros de Día, sabemos que cada caso es único, y por eso en enero de 2004 Catalina Hoffmann abrió el primer Centro de Día Vitalia para la tercera edad, en Madrid.

Basándose en su formación y experiencia profesional trabajando con la tercera edad y tras su observación de la creciente necesidad, Catalina creó el **MÉTODO HOFFMANN**, un enfoque holístico dirigido a la tercera edad o a adultos con patologías de la tercera edad. El método analiza en profundidad la situación global de la persona y adapta el programa de intervención a sus necesidades. Es un proceso mediante el cual se consigue que el mayor gane tanto en calidad de vida como en aptitudes físicas, cognitivas o sociales que afectan al individuo.

Se trata de una revolucionaria forma de trabajar con la que hemos obtenido importantes logros y mejoras en la salud y calidad de vida de muchos mayores que padecen Alzheimer, Parkinson y Hemiplejias, entre otros.







VITALIA: UN NEGOCIO ENFOCADO A NUESTROS MAYORES

Se han inscrito los derechos de autor del **MÉTODO HOFFMANN** como Obra Científica en el Registro de la Propiedad Intelectual.

Es el reconocimiento a una METODOLOGÍA DE TRATAMIENTO única y que funciona ya que siempre hay algo que mejorar en las personas mayores, aunque sean totalmente válidas.

El equipo de profesionales de Vitalia, se encuentra continuamente investigando e incorporando los métodos más avanzados que surgen a nivel internacional, en todas aquellas disciplinas relacionadas con la geriatría. De esta manera, los Centros de Día Vitalia, siempre disponen de los más novedosos avances y técnicas, para que el mayor se encuentre, en todo momento, en las mejores manos.

Vitalia fue el primer Centro de Día en obtener el Certificado de Calidad ISO 9001:2000, garantizando así un excelente servicio, ya que el uso del **Método Hoffmann** como procedimiento de trabajo se asienta sobre estrictos protocolos de seguimiento y control.

Su apuesta por la implantación de sistemas de gestión de calidad es continua, siendo punteros en este ámbito y contando en la actualidad con el sello de calidad ISO 9001:2008 y con el UNE 158201, norma enfocada a los servicios de promoción de la autonomía personal.

*La Calidad Asistencial es una
de nuestras máximas
prioridades*

*Nuestra filosofía es hacer que
nuestros mayores se sientan
como en casa*



FILOSOFÍA DE VITALIA CENTROS DE DÍA

“D *onde la innovación se encuentra con el cariño*” es la filosofía que hemos seguido y que queremos que sigan todos nuestros Centros, así como las personas que trabajan en ellos.

Nuestra filosofía se basa en hacer que los mayores se sientan como en casa mientras reciben la atención que necesitan. Por eso, en los Centros de Día Vitalia no sólo cuidamos al detalle las infraestructuras, sino también los servicios que ofrecemos adaptándonos al máximo a cada caso particular.

En los Centros de Día Vitalia, cuidamos de nuestros Mayores y de sus familias, es por ello que ofrecemos una gran flexibilidad horaria. Nos adaptamos a cada familia, no la familia a nosotros.

“Rehabilitar mediante la actividad” es otro de nuestros lemas.

Uno de nuestros diferenciales es el programa tan variado de actividades, como talleres de memoria y psicomotricidad, musicoterapia, clases de relajación, taller de lectura, gimnasia mental, clases de yoga, taichi, ludoterapia... La rehabilitación a mayores se lleva a cabo a través del equipo multidisciplinar que hay en todos los Centros Vitalia.

Nuestra máxima es darle a cada mayor lo que necesita y mejorar la calidad de vida tanto del mayor como de su familia ofreciendo servicios diferenciadores:

- Centro de Día
- Servicio a Domicilio
- Teleasistencia Fija o Móvil

Donde la innovación se encuentra con el cariño.



EL SECTOR DE LOS SERVICIOS A LOS MAYORES

A lo largo de las últimas décadas, han venido produciéndose en nuestro país una serie de cambios socio-demográficos, que han provocado la aparición de nuevas necesidades. Así, el progresivo incremento del porcentaje de población española que supera los 65 años, junto con el incremento de la esperanza de vida media, ha abierto las puertas a la aparición de un mercado de más de 7 millones de personas que demandan servicios asistenciales especializados.

Todo ello ha provocado la proliferación de un importante número de empresas dedicadas al cuidado de los mayores, empresas que han sabido ver un nicho de mercado atractivo.

Además, a todo ello se une la Ley de Dependencia aprobada el 30 de noviembre de 2006, gracias a la cual las diferentes Comunidades Autónomas ya han comenzado a promover el concierto de plazas en centros de día privados como Vitalia.

Esta Ley supone una gran ventaja para un Centro Franquiciado Vitalia, ya que se asegura un porcentaje de plazas cubiertas sin apenas esfuerzo comercial. No obstante, el Franquiciado podrá elegir el porcentaje de plazas concertadas o destinar el total del centro a plazas privadas si lo considera oportuno.

Basándose en las oportunidades creadas por la sociedad, y respetando en todo momento la filosofía de sus responsables, surge el concepto de negocio que presentamos. Vitalia es el primer operador de centros de día capaz de ofrecer cobertura nacional, garantizando el mantenimiento de unos estándares de calidad homogéneos que generen en el potencial cliente la confianza que reclaman.

La Ley de Dependencia supone una gran ventaja para un Centro Franquiciado Vitalia, ya que se asegura un porcentaje de plazas cubiertas sin apenas esfuerzo comercial.



QUÉ OFRECEMOS. LOS BENEFICIOS DE TRABAJAR CON PROFESIONALES

La formación y experiencia en el ámbito de la tercera edad, que respaldan y promueven los Centros Vitalia, han hecho posible la creación de un modelo de negocio muy rentable, que a la vez, logra satisfacer una necesidad social creciente.

La Central dispone de los medios necesarios para proporcionar a los Franquiciados el apoyo y conocimientos adecuados para gestionar un centro de día con los estándares de calidad que identifican a Vitalia. Entre los servicios ofrecidos destacamos:

- **MÉTODO HOFFMANN:** Desarrollado exclusivamente por Catalina Hoffmann, fundadora y creadora de Vitalia, para el tratamiento y cuidado de las personas mayores.
- Un Saber-Hacer único, adecuadamente testado tanto a nivel de calidad como de rentabilidad.
- Plan de formación inicial y continuado en el **MÉTODO HOFFMANN**, dirigido tanto al Franquiciado como al equipo de profesionales del Centro. Dentro de nuestro apoyo constante al Franquiciado, prestamos especial interés a la formación de todo el personal, encargándonos de proporcionarles los conocimientos necesarios en los diversos campos de la geriatría y gerontología: nutrición y dietética, hidroterapia, órtesis y prótesis, nuevas tecnologías y otras novedosas disciplinas fundamentales para el equipo de un Centro de Día Vitalia.

Toda la formación será desarrollada a través de clases teóricas y prácticas en los Centros. De esta manera, el equipo podrá conocer, de primera mano, el día a día de un Centro y las necesidades diarias que surgen en él.

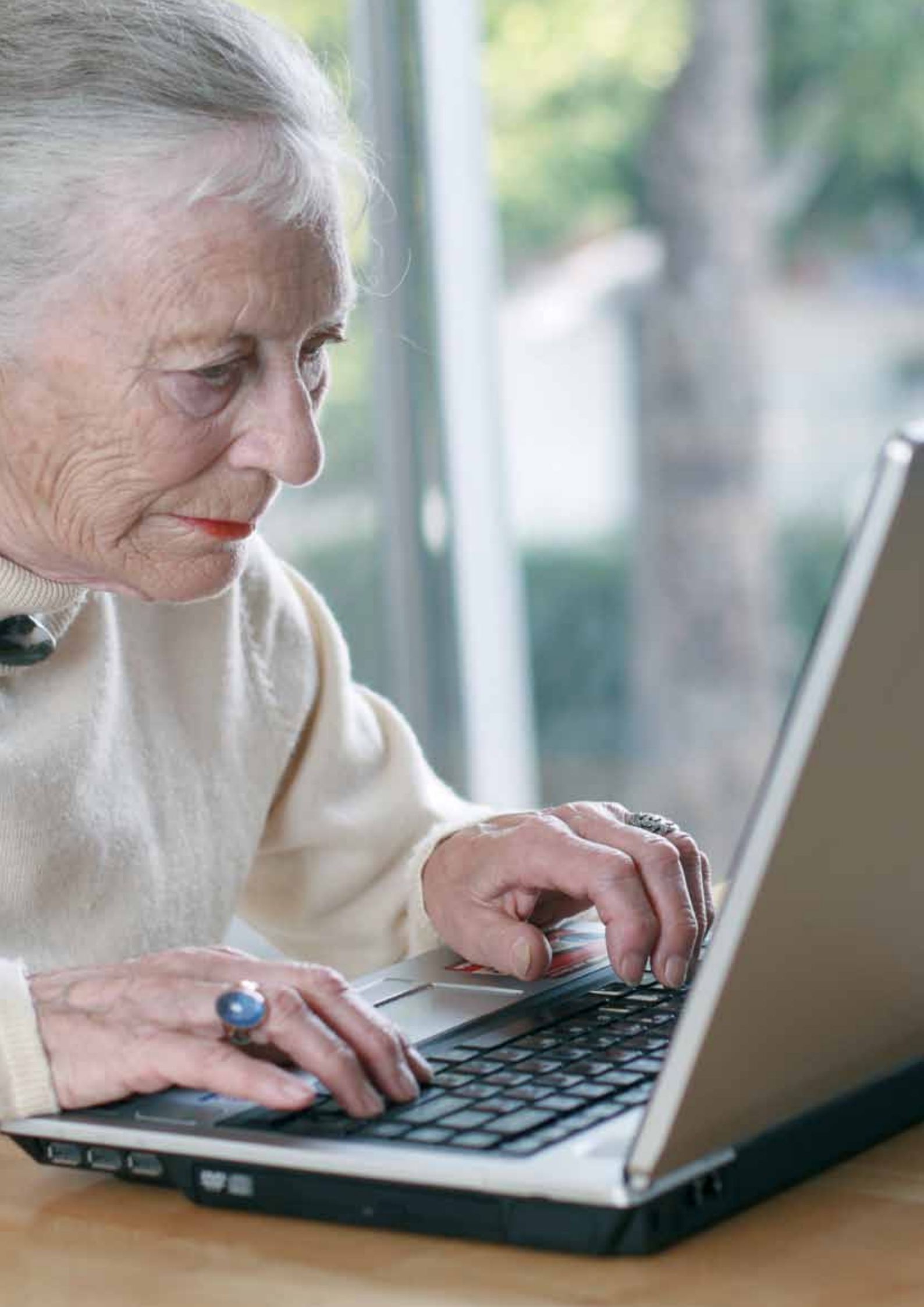


QUÉ OFRECEMOS. LOS BENEFICIOS DE TRABAJAR CON PROFESIONALES

- En Vitalia somos conscientes de lo importante que es que cada Centro disponga de un equipo de profesionales, por lo que gracias a los acuerdos con los que cuenta la Central de Vitalia, ésta ofrecerá al Franquiciado una ayuda permanente a la hora de buscar personal especializado para su Centro: enfermeros, médicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, etc... Asimismo, también le ayudará en la gestión del equipo de personal del Centro, cuidando que todo se encuentre perfectamente cubierto y bajo las mejores condiciones.
- Asesoramiento y apoyo en la fase inicial y puesta en marcha del Centro: viabilidad del local, diseño arquitectónico, obra/reforma y acondicionamiento del Centro, tramitación de permisos...
- Innovación médica y geriátrica continua para ofrecer al mayor todos los avances que pueda haber, traídos desde cualquier parte del mundo, para la mejora y calidad de vida de los mayores.
- Completa oferta de Servicios, la cual incluye servicios adicionales que complementan la facturación de los Centros: teleasistencia y asistencia domiciliaria.
- Asesoramiento en Financiación.
- Acuerdos de colaboración con Proveedores Homologados.

Vitalia es un concepto de negocio enormemente atractivo para cualquier Franquiciado, ya que presenta una rentabilidad neta de más del 23% a partir del segundo año.

Todo este apoyo y asistencia, que la Central de Vitalia ofrecerá al Franquiciado, se traduce en una reducción tanto de la inversión inicial a desembolsar, como de las necesidades de liquidez que va a requerir el Franquiciado en un primer momento.





OTRAS VENTAJAS

- Oferta de servicios que complementan la facturación del Centro. Gracias al acuerdo con el que cuenta la Central de Vitalia, el Franquiciado se beneficiará de poder ofrecer servicios a domicilio a los mayores de su Centro, lo que incrementará la facturación de su Centro de Día sin necesidad de destinar ningún tipo de inversión, ni personal para realizarlos.
- Especializados en geriatría, no dejamos nada al azar. En Vitalia, no descuidamos ningún aspecto del Centro de Día, por ello, todo se encuentra enfocado y especializado en nuestros mayores. Así, por ejemplo, tenemos acuerdos con empresas de catering, especializadas en la tercera edad, que se encargan de las comidas del Centro.
- Financiación al Franquiciado. A través de las entidades bancarias con las que Vitalia trabaja, el Franquiciado encontrará ayuda y asesoramiento a la hora de financiar la inversión.

Pero, lo que realmente importa, es que Vitalia ofrece servicios de máxima calidad a sus mayores.



TE AYUDAMOS A REALIZAR EL PROYECTO

Uno de los aspectos más sensibles es la presentación del Proyecto ante la Administración, para la consecución de la pertinente licencia del Centro de Día. En Vitalia Centros de Día, contamos con un equipo de arquitectos y técnicos especializados en centros de día y geriatría, que aseguran que el Centro Franquiciado cumple con la legislación actual, y que nuestros mayores van a disfrutar de las mejores instalaciones.

Si no quiere encargarse de gestionar todo lo concerniente a la licencia, la obra civil, adecuación del Centro, búsqueda del mobiliario adecuado, etc., desde la central Vitalia, a través de nuestros proveedores homologados, tiene la posibilidad de obtener el proyecto “llave en mano”. Sin preocuparse por nada, se encontrará con un local perfectamente preparado, bajo las mejores condiciones para comenzar a operar, y con la seguridad de que cumple con la normativa actual.

Además, gracias a este equipo de arquitectos y técnicos especializados homologados, se logra reducir los plazos de consecución de la licencia. Esto tiene como consecuencia directa el incremento de la rentabilidad inmediata de su Centro, al poder rápidamente comenzar a operar.

Si lo desea, Vitalia puede aportar todo lo necesario para abrir su Centro “llave en mano”.





PERFIL DEL FRANQUICIADO: CRECE CON NOSOTROS

En Vitalia prestamos especial atención en la selección de asociados.

Buscamos personas interesadas en invertir en un concepto de negocio con una elevada rentabilidad que cuenta con el continuo respaldo de una Central de Franquicias consolidada. Nuestros Franquiciados cuentan con la formación, apoyo y asesoramiento desde la firma del contrato y a lo largo de la vida operativa del Centro en todas las áreas necesarias para el buen funcionamiento del negocio.

De esta manera el Centro Franquiciado entra a formar parte de una red donde la comunicación, la colaboración y el trabajo en equipo de los Centros y la Central Franquiciadora, son la base sobre la que se sustenta nuestro trabajo día a día.

*Entre a formar parte del
concepto de negocio Vitalia,
un modelo muy rentable con la
ayuda de una Red Experimentada.*



VITALIA COMO REFERENTE TERCERA EDAD

Gracias a su importante reputación y trayectoria, Vitalia se ha convertido en toda una referencia en el sector de los servicios geriátricos y por ello su Directora General Catalina Hoffmann, ha sido escogida como asesora en cualquier tema relacionado.



- Asesora en la realización de la película *"Y tú quién eres"* de A. Mercero cuyo tema central es el Alzheimer.
- I+D: Vitalia cuenta con un equipo de investigación con el objetivo de ser pioneros en el tratamiento y cuidado a mayores.
- Presencia en Congresos Nacionales e Internacionales del Sector Socio-sanitario a través de ponencias y presentación de investigaciones (CEOMA, SEGG, CEAFA, AFAL, AFA TORREVIEJA, SEPG...).
- Es columnista habitual en prensa especializada para la difusión de las innovaciones de la Metodología Hoffmann.
- Sección propia de Mayores en el programa + Vivir de Intereconomía TV.
- Caso de Éxito ORACLE: Plataforma del Método Hoffmann, verdadero elemento diferenciador en nuestro sector.
- Catalina Hoffmann forma parte de las Top Ten Consejeras Delegadas.
- Es Vicepresidenta de Centros de Día AMADE





VITALIA INTERNACIONAL



VITALIA ESCOGIDA POR LA HARVARD BUSINESS SCHOOL como un caso de referencia dentro del sector socio-sanitario



LA PRESTIGIOSA PUBLICACIÓN HARVARD BUSINESS REVIEW se inspira en el caso realizado por Harvard para publicar un caso de estudio



PREMIOS 2011

*PREMIO EN
LA CATEGORÍA DE
PYMES DE LOS
PREMIOS NACIONALES
DE MARKETING*

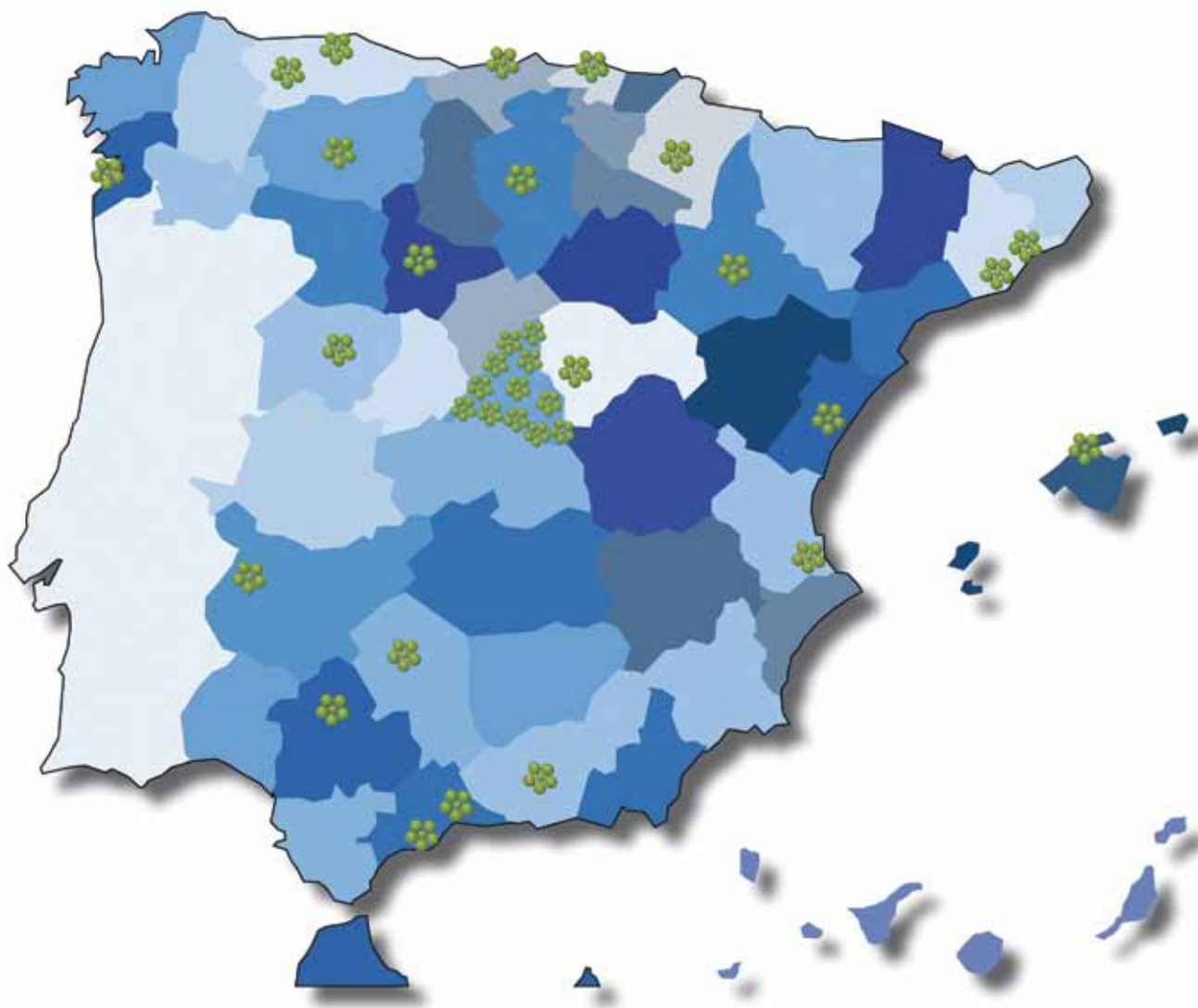


*PREMIO EXPANSIÓN
AL MEJOR PROYECTO
EMPRENDEDOR*

*RECONOCIMIENTO EN
EL DÍA DE LA MUJER
TRABAJADORA*



NUESTROS CENTROS:



35 Centros en España

Próximas aperturas en todo el territorio nacional.

Para más información consulte nuestra web

vitalia.com.es

ALGUNOS DE NUESTROS CENTROS



ALGUNAS DE NUESTRAS INAUGURACIONES



INAUGURACIÓN DE VITALIA RETIRO

Con la presencia de *D. Pablo Martínez Martín* Director Científico de la Fundación Cien; *D. Florencio Martín Tejedor*, Director General del Mayor del Ayuntamiento de Madrid y *D. Alberto López Rocha*, Presidente de la Sociedad Española de Médicos de Residencias (SEMER).

INAUGURACIÓN DE VITALIA POZUELO-MAJADAHONDA

Con la presencia de la familia del cineasta *Luis García Berlanga*; el Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid, *Javier Fernández-Lasquetty y Blanc*; la Concejala de Familia, *Beatriz Pérez* y la Consejera de Empleo, *Paloma Adrados Gautier*.



INAUGURACIÓN DE VITALIA SALAMANCA

Con la presencia del Subdelegado del Gobierno, *Jesús Málaga Guerrero*; el Gerente Territorial de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, *Alberto Prado Santos*; la Concejala de Familia e Igualdad de Oportunidades, *Cristina Klimowitz Waldmann*; la Concejala de Mayores y Salud Pública, *Clarisa Molina Martínez*; el Catedrático de Medicina de la Universidad de Salamanca y Neurólogo, *Julio Feroso García*; la Presidenta de la Asociación de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios, *Gracia Sánchez Velázquez*; la Teniente de Alcalde, *Pilar Fernández Labrador* y el Profesor de Derecho de la Universidad de Salamanca, *Enrique Cabero Morán*.



DATOS TÉCNICOS DE LA FRANQUICIA VITALIA

Inversión Inicial Estimada	312.000 €
Canon de Entrada	30.000 € + IVA
Royalty de Explotación	5% sobre las ventas, con un mínimo de 700 €/mes
Royalty de Publicidad	2% sobre las ventas, con un mínimo de 500 €/mes
Duración del Contrato	10 años
Facturación Anual Estimada	820.000 €
Dimensión Mínima del Establecimiento	400 m ²

Para más información:
OFICINAS CENTRALES
Edificio Euromor. Avda. de Burgos, 16D - 8º Dcha.
28036 Madrid
Tel.: 91 758 81 30

vitalia.com.es

